

**POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY**
(dále jen „**Poučení**“)

Jménem celé Skupiny ARIES Vám děkujeme za Vaši důvěru, kterou jste nám projevil/a. V tomto informačním dokumentu (Poučení) bychom Vám rádi poskytli **podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely**. Prosíme, přečtěte si níže uvedené informace o zpracovávání osobních údajů, které jsme koncipovali formou přehledného poučení, a to tak, aby bylo toto informační memorandum co nejvíce přehledné a praktické pro vyhledávání informací.

Pokud byste měli k Vašemu souhlasu či našemu Poučení jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se na nás obrátit na e-mailovou adresu personaldata@aries.eu nebo přímo písemně na korespondenční adresu společností ze Skupiny ARIES.

Skupina ARIES sestává z následujících subjektů:

- **ARIES, a.s.**, IČ: 288 24 563, se sídlem Studenec 309, PSČ 512 33, Česká republika – mateřská společnost Skupiny ARIES založená podle práva České republiky (dále jen „**ARIES CZ**“);
- **ARIES SLOVAKIA, s.r.o.** – IČ: 36 428 175, se sídlem Obchodná 12, Bratislava 811 06, Slovensko – dceřiná společnost založená podle práva Slovenska (dále jen „**ARIES SK**“);
- **ARIES POLSKA Sp. z o. o.**, NIP: 886-293-88-14, REGON: 021136499, se sídlem ul. Szczawińska 2, 58-310 Szczawno-Zdrój, Polsko – dceřiná společnost založená podle práva Polska (dále jen „**ARIES PL**“);
- **ARIES DEUTSCHLAND GmbH**, IČ: DE 298499262, se sídlem Martin-Luther-Str. 1, D - 95615 Marktredwitz, Spolková republika Německo – dceřiná společnost založená podle práva Německa (dále jen „**ARIES DE**“).

ARIES CZ zastřešuje a fakticky provádí veškeré zpracování osobních údajů v rámci Skupiny ARIES pro celou Skupinu ARIES a zpracovává tak jak osobní údaje, které přímo získala od subjektů údajů, tak ty, které získala od ostatních společností ze Skupiny ARIES. Všechny společnosti ze Skupiny ARIES mají přístup k osobním údajům zpracovávaným v rámci Skupiny ARIES.

Skupina ARIES zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákony platnými v České republice, na Slovensku, v Polsku, v Německu a v Rusku a s účinností ode dne 25. května 2018 také Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“).

1. Komu souhlas udělujete – správci osobních údajů

Váš souhlas udělujete, tedy správci Vašich osobních údajů jsou:

- **ARIES, a.s.**, IČ: 288 24 563, se sídlem Studenec 309, PSČ 512 33, Česká republika – mateřská společnost Skupiny ARIES založená podle práva České republiky,
- **ARIES SLOVAKIA, s.r.o.** – IČ: 36 428 175, se sídlem Obchodná 12, Bratislava 811 06, Slovensko – dceřiná společnost založená podle práva Slovenska,
- **ARIES POLSKA Sp. z o. o.**, NIP: 886-293-88-14, REGON: 021136499, se sídlem ul. Szczawińska 2, 58-310 Szczawno-Zdrój, Polsko – dceřiná společnost založená podle práva Polska, a
- **ARIES DEUTSCHLAND GmbH**, IČ: DE 298499262, se sídlem Martin-Luther-Str. 1, D - 95615 Marktredwitz, Spolková republika Německo – dceřiná společnost založená podle práva Německa.

Správce osobních údajů je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování.

Všechny výše vyjmenované společnosti Skupiny ARIES vystupují jako **tzv. společní správci** Vašich osobních údajů, jelikož určují účel a prostředky zpracování osobních údajů a provádí jejich shromažďování, zpracování a uchování společně. Pro účely uvedené v souhlasu si tedy údaje uvedené v souhlasu mohou sdílet a zpracovávat.

Při udělování souhlasu ani později nelze vybírat, které společnosti bude souhlas udělen a které nikoli. Váš případný nesouhlas se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme proto považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Skupina ARIES ani žádná ze společností Skupiny ARIES nesplňuje podmínky pro povinné jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) a proto tento **nebyl pro Skupinu ARIES ani některou ze společností Skupiny ARIES jmenován**.

3. Jaké osobní údaje zpracovává Skupina ARIES pro marketingové účely

Je pro nás důležité, abyste věděl/a, jaké a jak Vaše osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům je využíváme.

Osobní údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují:

- jméno a příjmení,
- pohlaví,
- historie a produktový sortiment Vašich objednávek u subjektů,
- e-mailová adresa, a
- informace z internetového prohlížeče, který používáte.

V následující části Vám přiblížíme, o jaké osobní údaje jde, včetně příkladů:

Základní identifikační údaje

Vaše jméno a příjmení jsou pro nás důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu a mohli Vás oslovovat Vaším jménem. Navíc podle Vašeho jména Vám můžeme zasílat naše zajímavá přání k svátku.

Kontaktní údaje

E-mailová adresa je nezbytná k tomu, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit. Jinak byste se nemuseli o naší nabídce dovědět a to by byla škoda.

Sociodemografická data

Jedná se zejména o pohlaví. Tento údaj odvozujeme z jiných dat (jméno a příjmení), které o Vás máme, je-li to možné a proveditelné.

Historie a produktový sortiment Vašich objednávek u Skupiny ARIES

Naše systémy zaznamenávají historii Vašich objednávek, která obsahuje zejména následující údaje: identifikace objednaných produktů a jejich cena, způsob platby, způsob dodání, které následně využíváme při správném cílení a výběru vhodných marketingových sdělení pro Vaši osobu.

Vazby s jinými subjekty ze Skupiny ARIES

Podle historie Vašich objednávek jsme schopni stanovit, od jakých subjektů ze Skupiny ARIES jste si zakoupil/a zboží, což nám napomáhá při správném cílení a výběru vhodných marketingových sdělení pro Vaši osobu.

Data z internetového prohlížeče a aplikací

Pokud jste ve svém prohlížeči povolili ukládání tzv. cookies¹, jejich prostřednictvím k nám posíláte další informace, například o stránkách, které navštěvujete, o uživatelských předvolbách na Vašem počítači apod. Tato data u nás neskladujeme, ale využíváme je k lepšímu zacílení našich kampaní prostřednictvím služby poskytované ze strany Google či Seznam. Pro optimální zobrazení našich webových stránek využíváme informaci o Vašem operačním systému (například Windows nebo macOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete. To nám pomáhá neustále vylepšovat naše služby a přizpůsobovat je Vaším technickým možностям.

Informace ze sociálních sítí

Při realizaci našich marketingových kampaní pracujeme například i s Facebook, Google+ či YouTube. Data, která zveřejňujete, u nás neskladujeme, ale prostřednictvím spolupráce s třetími stranami (zpracovateli) je využíváme k lepšímu zacílení našich kampaní.

4. Zdroje osobních údajů

Údaje zpracovávané v rámci souhlasu pocházejí z různých zdrojů, zpravidla se jedná o následující zdroje:

- poskytnete je Vy sám/sama (identifikační údaje, e-mailová adresa apod.) na některé z webových stránek Skupiny ARIES či jinak;
- vytvoříme či odvodíme si je my sami (pohlaví, historie objednávek apod.); a/nebo
- získáme je prostřednictvím internetové aplikace (např. cookies) na některé z webových stránek Skupiny ARIES.

Webové stránky Skupiny ARIES a jejich provozovatelé:

(i) e-shopy

- www.ariesmedishop.cz – správce ARIES CZ
- www.ariesmedishop.sk – správce ARIES SK
- www.ariesmedishop.pl – správce ARIES PL
- www.ariesmedishop.de – správce ARIES DE

(ii) produktové weby

- www.royalbay.eu a www.avicenum.eu – správce podle jazykové mutace
 - CZ a EN - správce ARIES CZ
 - SK – správce ARIES SK
 - PL – správce ARIES PL
 - DE – správce ARIES DE
- www.ponozkyprodiabetiky.cz – správce ARIES CZ
- www.ponozkyprediabetikov.sk – správce ARIES SK
- www.skarpetydladiabetikow.pl – správce ARIES PL
- www.sockenfurdiabetiker.de – správce ARIES DE

5. Pro jaké účely souhlas udělujete a jakým způsobem jsou zpracovávány

¹ Cookies lze definovat jako krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u Vás předtím uložil. Princip cookies umožňuje odlišit uživatele a uložit si o něm konkrétní údaje. Cookies se např. používají k uložení potvrzení, že je uživatel přihlášený (např. do e-shopu, do administrace, na sociální sítí apod.).

Účelem zpracování osobních údajů se rozumí **nabídka produktů členů Skupiny ARIES, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále marketingové zpracování a analýzy s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám.**

S Vaším souhlasem zpracováváme Vaše osobní údaje primárně s cílem vytvoření vhodné nabídky produktů prodávaných společnostmi Skupiny ARIES. Nechceme Vás obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací, proto shromažďované osobní údaje využíváme k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli Vám schopni nabídnout vhodné produkty. Může to být prodejní nabídka produktů, přání k svátku ostatní nabídky a pobídky týkající se Skupiny ARIES, informace o akcích a o Skupině ARIES, o novinkách a případně i o problémech s konkrétním produktem.

Ke komunikaci s Vámi využíváme řadu kanálů – e-mailovou komunikaci či zprávy (nebo také vyskakovací okna) v internetovém prohlížeči.

Samotnému použití informací předchází jejich zpracování, jedná se zejména o tzv. marketingové zpracování dat. Pod tím si můžete představit strukturaci osobních údajů do datového soboru a analýzy či různé segmentace (např. dle zakoupených produktů). Zpracování může být jak manuální, tak automatizované.

6. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů k výše popsaným marketingovým účelům je Váš výslovný **souhlas** s tímto zpracováním.

7. Kdo další může Vaše osobní údaje zpracovávat

Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje.

Správce může, resp. společní správci mohou, pověřit zpracováním osobních údajů pro konkrétní účel zpracovatele. Tento postup používají v některých případech i společnosti Skupiny ARIES při zpracování osobních údajů pro marketingové účely. V těchto případech je smluvně i právními předpisy garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany Skupiny ARIES.

Pro zpracování údajů pro účely marketingu mohou mít k Vaším údajům přístup i další subjekty, které zpracovávají osobní údaje jako tzv. zpracovatelé osobních údajů, jejichž úkolem je poskytovat služby společností Skupiny ARIES.

Mezi **nejvýznamnější zpracovatele**, které společnosti Skupiny ARIES využívají pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely, patří:

- **The Rocket Science Group, LLC**, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA – provozovatel systému rozesílání e-mailových marketingových sdělení Mailchimp;
- **Seznam.cz, a.s.**, IČ: 26168685, se sídlem Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5 – provozovatel služby Sklik;
- **Google LLC**, se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké – provozovatel služby Google AdWords.

8. Na jak dlouho souhlas udělujete

Váš souhlas udělený společností Skupiny ARIES bude platný a použitelný po dobu **pěti (5) let od jeho udělení, případně do jeho odvolání z Vaší strany.**

V případě skončení platnosti a účinnosti souhlasu budou Vaše osobní údaje, které jsou zpracovávány pro marketingové účely, vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný souhlas.

9. Jak můžete svůj souhlas odvolat

Vámi udělený souhlas je dobrovolný, můžete jej odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat, a to u kterékoli společnosti Skupiny ARIES.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš případný smluvní vztah s jakoukoli společností Skupiny ARIES ani na využívání jejich produktů či realizaci vztahů, pro které není tento souhlas potřebný.

Souhlas lze odvolat:

- prostřednictvím Vašeho uživatelského profilu zřízeného na některém z e-shopů kterékoli společnosti ze Skupiny ARIES (www.ariesmedishop.cz, www.ariesmedishop.sk, www.ariesmedishop.pl a www.ariesmedishop.de);
- písemným oznámením zasláným na adresu sídla jakékoli společnosti ze Skupiny ARIES; a/nebo
- oznámením zasláným na e-mailovou adresu consent@aries.eu nebo personaldata@aries.eu.

V případě odvolání souhlasu budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a to ani na základě případně dříve udělených marketingových souhlasů nebo případných specifických marketingových souhlasů. Tyto případné další marketingové souhlasy tedy rovněž budeme považovat za odvolané.

10. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů

Vůči jednotlivým společnostem ze Skupiny ARIES máte **právo:**

- (i) **na informace o zpracování Vašich osobních údajů** (čl. 13 a čl. 14 Obecného nařízení);

Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

- (ii) **na přístup k Vaším osobním údajům** (čl. 15 Obecného nařízení);

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

- (iii) **na opravu Vašich osobních údajů** (čl. 16 Obecného nařízení);

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil/a jste například adresu e-mail či příjmení? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

- (iv) **na výmaz Vašich osobních údajů** (za podmínek stanovených v čl. 17 Obecného nařízení);

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i společnosti ze Skupiny ARIES mají povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

- (v) **na omezení zpracování Vašich osobních údajů** (za podmínek stanovených v čl. 18 Obecného nařízení);

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnütnější zákonné důvody, nebo si přejete osobní údaje blokovat.

- (vi) **na přenositelnost Vašich osobních údajů** (za podmínek stanovených v čl. 18 Obecného nařízení); a

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

- (vii) **vznést námitku proti zpracování osobních údajů** (za podmínek stanovených v čl. 21 Obecného nařízení);

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Subjekt údajů má rovněž **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, adresa: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, e-mail: posta@uouu.cz, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno Obecné nařízení (čl. 77 Obecného nařízení), případně i příslušný dozorový úřad ve státě působnosti příslušné společnosti ze skupiny ARIES.

Kde můžete svá práva uplatnit a jak?

Jednotlivá práva můžete uplatnit u každé společnosti ze Skupiny ARIES, a to zasláním e-mailu na adresu personaldata@aries.eu nebo formou písemné žádosti zasláné na sídlo či korespondenční adresu některé ze společností Skupiny ARIES.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat odpověď?

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom vás informovali.